

THE GLOBAL
Travel & Tourism
S U M M I T
DUBAI • 20-22 APRIL 2008

Summit Patrons:



Hosted by:



Organised by:



اليوم الأول – 21 أبريل 2008

8:30: الجلسة الافتتاحية

كلمة الافتتاح

جان كلود بومجارتن، الرئيس والرئيس التنفيذي- المجلس العالمي للسياحة والسفر.

كلمة ترحيب خاصة

سعادة خالد بن سليم- مدير عام دائرة السياحة والتسويق التجاري في دبي.

الجلسة الأولى: السياحة والسفر: عاملان رئيسيان في المجتمعات وأثرهما على العالم

يعتبر العديد من الأشخاص حول العالم السفر والسياحة من حقوقهم الأساسية كالمأكل والماوى والحرية. ومع ارتفاع مستويات المعيشة والرفاه حول العالم، باتت هذه الظاهرة تضطلع بدور أكثر أهمية في حياتنا ومجتمعاتنا.

أهداف الجلسة:

- إبراز نشاط السياحة والسفر كتعبير ورمز للحرية والمبادرة الإنسانية إلى جانب مساهمتها في الاقتصاد، ورفد الحياة الاجتماعية وتعزيز السلم والتفاهم العالميين.
- استكشاف الفرص الكامنة في قطاع السياحة والسفر للمساهمة في الحفاظ على البيئة العالمية الثقافية والطبيعية، وتوسيع نطاق تأثير هذا القطاع على الحياة الاقتصادية والاجتماعية.

9:00-9:15 المتحدث الرئيسي:

جي دبليو ماريوت جونيور، الرئيس والمدير التنفيذي لسلسلة ماريوت العالمية

9:15-10:15 جلسة النقاش:

مدير الجلسة: بيتر جرينبرج، محرر شؤون السفر في برنامج ان بي سي اليوم التلفزيوني

المشاركون:

سمو الأمير سلطان بن سلمان بن عبد العزيز، الأمين العام للهيئة العليا للسياحة في المملكة العربية السعودية

سعيد المنتفق رئيس مجلس إدارة شركة تطوير

ستيفان هولمس رئيس مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي لشركة ويندهام العالمية

دارا خوسروشاهاي الرئيسة و المديرة التنفيذية لشركة إكسبيديا

محمود جان محمد المدير الإداري لمجموعة فنادق سيرينا الأفريقية ومسؤول إدارة السياحة في صندوق أغا خان للتنمية الاقتصادية

الجلسة الثانية: نظرة عالمية

تتفاعل في عالمنا اليوم تأثيرات العوامل الاقتصادية والاجتماعية والبيئية على المستويات العالمية، مساهمة في تحديد السياق الذي يتوجب على الجميع العمل من خلاله. ولذا فإن على قطاع السفر والسياحة الأخذ في الاعتبار هذه العوامل المؤثرة في تطوير سياساته التخطيطية والاستراتيجية.

أهداف الجلسة:

- تقييم الاتجاهات العالمية الرئيسية لعام 2008 وما بعده التي قد تشكل تحدياً أمام إمكانيات النمو والاستدامة والمسؤولية في هذا القطاع.
- دراسة الردود الممكنة من قطاع السفر والسياحة خصوصاً في المواضيع الآتية:
 - الفرص المتاحة للتطور الاقتصادي، التجارة العالمية، الأسواق السياحية الجديدة، تزايد الرفاهية، ارتفاع مستوى التعليم، ارتفاع المعدلات العمرية، تمازج الثقافات، والتطور التكنولوجي في قطاعي الطيران والاتصال.
 - الضغوط نتيجة التغيرات المناخية، الزيادة السكانية، اتساع هوة عدم المساواة، التوترات الناجمة عن اختلاف الثقافات، انعدام الاستقرار في الأسواق المالية، وتزايد الصراع على الأرض والموارد المائية والغذاء والطاقة.
 - التغييرات الناجمة أولاً من ظهور قوى جديدة كالصين وروسيا والشرق الأوسط والهند، وثانياً من سرعة التطور العلمي وسيطرة تكنولوجيا المعلومات، وثالثاً الإنجازات البارزة كاستكمال التخلص من الوقود الذي يحوي مادة الرصاص في العالم بحلول ديسمبر 2008، ورابعاً الدور المهيمن لوسائل الإعلام الإخبارية والترفيهية.

10:30 – 10:35 كلمة ترحيب خاصة

سمو الشيخ سلطان بن طحنون آل نهيان رئيس هيئة السياحة في أبوظبي.

10:35 - 10:50 المتحدث الرئيسي

البروفسر نوربرت والتر، كبير الخبراء الاقتصاديين في مجموعة دويتش بنك والمدير التنفيذي لبحاث دويتش بنك

10:50 – 12:00 جلسة النقاش:

مدير الجلسة: نيك جوينج، المقدم الرئيسي في بي بي سي وورلد.
المشاركون:

سعادة مبارك المهيري، المدير العام لهيئة السياحة في أبوظبي.
كريستوفر ديكي، رئيس مكتب باريس في مجلة نيوزويك ومحررها الأقليمي للشرق الأوسط
آرثر دي هاست، المدير التنفيذي العالمي لمجموعة فنادق جونز لانج لاسال.
جابو مابوزا، رئيس مجلس إدارة هيئة السياحة في جنوب أفريقيا والمدير التنفيذي لمجموعة
تسوجو سن القابضة وفنادق سوثرن سن.
ادوارد اتودجوي، المدير التنفيذي لمجموعة فنادق مندريين اورينتال

12:00 كلمة الافتتاح الرسمي

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي

12:45 - 2:00 استراحة غداء

الجلسة الثالثة: الإبداع الإنساني- حلول تطور العالم

يقاس نجاح القادة بقدرتهم على تسخير التقدم التكنولوجي والإبداع والابتكار الإنساني لإيجاد حلول
منطقية لمواجهة التحديات العالمية. كيف يمكن لقطاع السفر والسياحة الاستفادة من القيادات ورواد الأعمال
في العالم؟

أهداف الجلسة:

- الاطلاع على الخطوات المبتكرة المتبعة في القطاعات الأخرى والوجهات السياحية الجديدة
استجابة للفرص والضغوط والمتغيرات.
- اقتراح المفاهيم الممكن نقلها واعتمادها في قطاع السياحة والسفر، والقادرة على تحويل
تركيز القطاع على النظر إلى المستقبل.

14:00 – 14:15: المتحدث الرئيسي

كيوي شاو، رئيس ادارة السياحة الوطنية في الصين

14:15 – 15:30 جلسة النقاش:

يدير الجلسة: كريستوفر رودريغز، رئيس مجلس إدارة مؤسسة VisitBritain.

المشاركون:

نيك فراي، المدير التنفيذي لفريق هوندا لسباقات الفورمولا 1
انكوكامي كيتسو موكايللا، وزير البيئة والمحميات الطبيعية والسياحة في بوتسوانا
بيل رينيرت، مدير قسم مبيعات تويوتا في الولايات المتحدة الأمريكية
كريغ مون، ناشر ورئيس تحرير صحيفة USA Today
حبيب فقيه رئيس شركة ايرباص في الشرق الأوسط

الجلسة الرابعة: التحديات والصعوبات المتفاقمة

في عالم يتسم بسرعة الأحداث والتطورات، بات امتلاك الرؤية أمراً حيوياً للنجاح. ففي مطلع القرن الواحد والعشرين أصبح لزاماً على قطاع السياحة والسفر أخذ عدد من العوامل المستجدة في الاعتبار أثناء القيام بالتخطيط والاستثمار وعقد الشراكات. وفي هذا الإطار، تكتسب الشراكة بين قطاع السياحة والسفر من جهة والقطاع الحكومي من جهة أخرى أهمية متزايدة، إذ يقدم القطاع الحكومي العديد من المساهمات ولا سيما في توفير البنى التحتية للمرافق والمشاريع الملائمة، ما يترك الباب مفتوحاً للتساؤل عما هو "ملائم"، وعن كيفية إحراز التوازن الحيوي بين نمو قطاع السفر والسياحة مع الحفاظ على البيئة وجودة الخدمات لقاء أسعار معقولة.

أهداف الجلسة:

- الدعوة إلى وضع رؤية بعيدة المدى لمستقبل قطاع السياحة والسفر.
- استخلاص آراء شركات السياحة والسفر والجهات الحكومية حول الشراكة وتحقيق التوازن.

16:00 – 17:25 جلسة النقاش:

مدير الجلسة: روب ويب – المستشار العام للخطوط الجوية البريطانية
المشاركون:

بردر اج نينيزيك – وزير السياحة والبيئة في مونتنيغرو

جو سيتا، المدير التنفيذي لفنادق نخيل

سرمد زوك، الرئيس التنفيذي لاستثمارات فنادق "المملكة".

جيف موير هيد، المدير التنفيذي لمجموعة مطارات مانثستر

الان باركر، المدير التنفيذي، Whitebread PLC .

17:25- 17:30 الملاحظات الختامية:

جان كلود بومجارتن، الرئيس والرئيس التنفيذي- المجلس العالمي للسياحة والسفر

اليوم الثاني 22 أبريل 2008

الجلسة الأولى: استمرارية التطور والإبداع في القطاع السياحي

يحفل العالم أجمع وقطاع السياحة والسفر خصوصاً بتحديات عديدة. ولكن بفضل المبادرات النوعية والمبدعة في هذا القطاع، فهو قادر دائماً على إيجاد الحلول والإجابات المناسبة. وتستعرض هذه الجلسة بعض الأمثلة الفريدة.

أهداف الجلسة:

- استعراض الإبداعات التي تتيح لقطاع السياحة والسفر التغلب على التحديات.
- تحديد بعض الأفكار والمفاهيم التي من شأنها مساعدة قطاع السياحة والسفر على التجاوب مع الظروف والمتغيرات.

08:30 – 09:10 الملاحظات الافتتاحية:

جان كلود بومجارتن، الرئيس والرئيس التنفيذي- المجلس العالمي للسياحة والسفر.

09:10 – 09:30 الكلمة الرئيسية:

سعادة سلطان أحمد بن سليم، مدير موانئ دبي العالمية.

09:30- 10:00 المتحدث الرئيسي

دكتور كجيل نور دستروم، بروفيسور مساعد في كلية ستوكهولم للعلوم الاقتصادية

10:00 – 11:10 جلسة النقاش:

مدير الجلسة: فيليب وولف، الرئيس التنفيذي، شركة PhoCus Wright
المشاركون:

دكتور اليكس كريستو، الشريك الإداري، Accenture.

ستيفين د. بورتر، رئيس مجموعة فنادق انتركونتيننتال في القارة الأمريكية

فيليب بوجوينيون، نائب رئيس مجلس الإدارة، شركة Revolution Places
Development.

ايد جليجان، نائب رئيس مجلس الإدارة، شركة أميركان اكسبرس.

الجلسة الثانية: التطلعات المستقبلية في القطاع السياحي ومواكبة التطورات

شكلت قدرة قطاع السياحة السفر على النظر الى الأمام ومواكبة التطورات في إيصاله إلى نجاحه الحالي، الأمر الذي ينطبق على دبي كمدينة رؤيوية تسعى باستمرار إلى التفوق. وراهنأ، في وقت تكثرت التحديات والفرص معاً، يتطلب مستقبل القطاع السياحي والمجتمع العالمي المزيد من الالتزام الاستراتيجي الواعي. فما هي رؤية القادة لتطوير مؤسساتهم وشركاتهم، وتطوير القطاع السياحي، والعالم؟

أهداف الجلسة:

- الارتقاء بالحوار من التحليل النظري الى التطبيق العملي، انطلاقاً من:
 - تقييم مسؤوليات القطاع.
 - تحديد الأولويات
 - عرض لتجارب شهدت مواجهة ناجحة للتحديات المفروضة
 - التخطيط طويل المدى
- تهدف الجلسة الى تحديد الاهداف المرجوة والتي يمكن أن تشجع المجتمعين والمشاركين في القمة وغيرهم من القادة على العمل بدأب للوصول إلى تحقيق مفهوم المواطنة العالمية، خلال القمة وبعدها.

11:30 – 12:00 لقاء

سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم
رئيس دائرة الطيران المدني، رئيس مطارات دبي والرئيس الأعلى التنفيذي لمجموعة
"الإمارات".

يجري اللقاء:

نيك جونج – المقدم الرئيسي في بي بي سي وورلد

12:00 - 13:15 جلسة النقاش:

يدير الجلسة: نيك جونج – المقدم الرئيسي في بي بي سي وورلد
المشاركون:

جيرالد لوليس – رئيس مجلس الإدارة التنفيذي لمجموعة جميرا
سونو شيفدساني، المؤسس والرئيس والمدير التنفيذي، منتج Six Senses الصحي.
ايريك سي اندرسون الرئيس والرئيس التنفيذي لشركة Space Adventures.
مانفريد ليفيفر، رئيس Silver sea للرحلات البحرية

13:15 – 13:55 جلسة تبادل الأفكار:

تشمل مديري الجلسات

13:55 – 14:00 الختام الرسمي:

جان كلود بومجارتن، الرئيس والرئيس التنفيذي- المجلس العالمي للسياحة والسفر.